

科目名	グランドサービス研究講座 I ①②	対象学年	I 年	期間	通年
		曜日・時限	木 5-6(7-8)	授業回数	34回 × 90分
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	I 回	取得単位	4 単位
授業目的	グランドスタッフの業務内容と基礎的な知識を習得する				
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・GSの仕事内容を理解する ・GSの業務に役立つ専門用語を習得する ・GSとしての心構えとサービスマインドを身につける ・GSの採用試験に向けて面接練習を実施する 				
授業週	授業内容				
1	オリエンテーション: シラバス/授業の進め方/確認テスト/身だしなみ/自己紹介/GSの仕事とは				
2	GSのイメージ/求められる姿/接客5原則/現在の自分				
3	ICAO/IATAコード/白地図/アルファベット表記/航空用語				
4	お客様の流れ(1)				
5	お客様の流れ(2)				
6	チェックインの基本3つのポイント(1)				
7	授業週				
8	パスポート/VISA/timatic(1)				
9	パスポート/VISA/timatic(2)				
10	手荷物(1)				
11	手荷物(2)				
12	危険品				
13	ロールプレイ				
14	企業研究 夏休みの宿題				
15	夏休み明けテスト 前期振り返り				
16	前期期末試験				
17	前期期末試験 解答解説				
18	GSロールプレイ準備				
19	GSロールプレイ				
20	制限旅客				
21	アライアンス/コードシェア/マイレージ				
22	FSC/MCC/LCC				
23	VIP/ラウンジ/接遇/敬語				
24	接遇ロールプレイ				
25	ESの質問の意図をよみとる				
26	発音/話し方/敬語/アナウンス				
27	アナウンスロールプレイ				
28	オンライン面接対策				
29	面接対策				
30	冬休み明けテスト 後期振り返り				
31	後期期末試験				
32	後期期末試験 解答解説				
33	短期海外研修				
34	短期海外研修				
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%		
	出席率	20	%		
備考	オリジナル教材(プリント)を使用				