

科目名	グランドサービス研究講座Ⅱ	対象学年	2 年	期間	前期
		曜日・時限	木 3-4	授業回数	17回 × 90分
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1 回	取得単位	2 単位
授業目的	グランドスタッフ業務の実践的知識・技能を習得する				
達成目標	・GSの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける				
授業週	授業内容				
1	Flight Irregular				
2	Passenger Irregular				
3	Baggage Irregular				
4	Baggage Irregular				
5	Document/TIMATIC				
6	お客様の流れ				
7	前期中間試験				
8	前期中間試験 解答解説				
9	Document/TIMATIC				
10	引き受けに注意が必要な旅客(UM・PRGN・泥酔・挙動不審)／搭乗拒否旅客				
11	航空運賃の仕組み				
12	マイレージ・アライアンス				
13	アナウンス				
14	トラブル・クレーム対応				
15	トラブル・クレーム対応				
16	前期期末試験				
17	前期期末試験 解答解説				
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%		
	出席率	20	%		
備考	オリジナル教材(プリント)を使用				