

科目名	キャビンアテンダント研究講座Ⅱ	対象学年	2 年	期間	前期
		曜日・時限	木 3-4	授業回数	17回 × 90分
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1 回	取得単位	2 単位
授業目的	キャビンアテンダント業務の実践的知識、技能を習得する				
達成目標	・CAの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける				
授業週	授業内容				
1	オリエンテーション: 印象管理、発声、敬語				
2	インタビュープラクティス(1)				
3	機内迷惑行為、ハイジャック				
4	航空業界、企業研究、時事				
5	インタビュープラクティス(2)				
6	ホスピタリティー				
7	前期中間試験				
8	前期中間試験 解答解説				
9	訪問、来客時の対応(1)				
10	ロールプレイ(1): 訪問、来客				
11	ディコンプレッション、緊急時の対応				
12	エアラインと新幹線				
13	タイムマネジメント				
14	ロールプレイ(2): 総集編				
15	前期のまとめ				
16	前期期末試験				
17	前期期末試験 解答解説				
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%		
	出席率	20	%		
備考	オリジナル教材(プリント)を使用				