

科目名	グランドサービス研究講座 I ①②	対象学年	I 年	期間	通年
		曜日・時限	木 5-6 (7-8)	授業回数	90分 × 34回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	I 回	取得単位	4 単位
授業目的	グランドスタッフの業務内容と基礎的な知識を習得する				
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・GSの仕事内容を理解する ・GSの業務に役立つ専門用語を習得する ・GSとしての心構えとサービスマインドを身につける ・GSの採用試験に向けて面接練習を実施する 				
授業回	授業内容				
1	オリエンテーション:シラバス・授業の進め方・確認テスト・身だしなみ・自己紹介				
2	GSのイメージ・求められる姿・接客5原則復習・現在の自分撮影				
3	空港で働く人々・GSの仕事の種類・先輩の就職先、仕事内容				
4	ICAO・IATA・白地図(CITY/AIRPORT/COUNTRY CODE・その国の特徴)				
5	基礎知識:ICAO・IATA・白地図(CITY/AIRPORT/COUNTRY CODE・その国の特徴)				
6	アルファベット表記・航空用語				
7	お客様の流れ				
8	チェックインの基本3つのポイント				
9	パスポート・VISA・timatic				
10	手荷物				
11	手荷物				
12	危険品				
13	第一印象をよくする 自分を見つめる 撮影				
14	企業研究 夏休みの宿題				
15	夏休み明けテスト 前期振り返り				
16	前期期末試験				
17	前期期末試験 解答解説				
18	GSロールプレイ準備				
19	GSロールプレイ				
20	制限旅客				
21	VIP・ラウンジ 接遇・敬語				
22	接遇ロールプレイ				
23	アライアンス・コードシェア・マイレージ				
24	FSC・MCC・LCC				
25	発声・話し方・敬語・アナウンス				
26	ようこそ先輩②:いろいろな職種の先輩の話を聞こう				
27	オンライン面接対策				
28	面接対策				
29	面接対策				
30	冬休み明けテスト 後期振り返り ESの設問みてる				
31	後期期末試験				
32	後期期末試験 解答解説				
33	(短期海外研修)				
34	(短期海外研修)				
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%		
	出席率	20	%		
備考	オリジナル教材(プリント、スライド)を使用				