科目名	グランドサービス研究講座Ⅱ	対象学年	2　年	期間	前期
		曜日・時限	木 3-4	授業回数	90分　×　17回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1　回	取得単位	2　単位
授業目的	グランドスタッフ業務の実践的知識・技能を習得する				
達成目標	・GSの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける				

授業回	授業内容
1	オリエンテーション：シラバス・シラバス・授業の進め方・確認テスト・身だしなみ(航空用語復習)
2	お客様の流れ
3	Flight Irregular
4	Passenger Irregular
5	Baggage Irregular
6	Baggage Irregular
7	前期中間試験
8	前期中間試験 解答解説
9	Document・TIMATIC
10	引き受けに注意が必要な旅客(UM・PRGN・泥酔・挙動不審)搭乗拒否旅客
11	航空運賃の仕組み
12	マイレージ・アライアンス
13	アナウンス
14	トラブル・クレーム対応
15	トラブル・クレーム対応
16	前期期末試験
17	前期期末試験 解答解説

成績評価	定期試験 ・小テスト・課題	80	%
	出席率	20	%
備考	オリジナル教材(プリント、スライド)を使用		