科目名	キャビンアテンダント研究講座Ⅱ	対象学年	2　年	期間	前期
		曜日・時限	木 3-4	授業回数	90分　×　17回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1　回	取得単位	2　単位
授業目的	キャビンアテンダント業務の実践的知識、技能を習得する				
達成目標	・CAの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける				

授業回	授業内容
1	オリエンテーション：印象管理・発声・敬語
2	インタビュープラクティス①
3	機内迷惑行為・H/J
4	ロジカルシンキング
5	ロールプレイング①：CAのホスピタリティー
6	航空業界：企業研究・時事
7	前期中間試験
8	前期中間試験 解答解説
9	インタビュープラクティス②
10	保安要員としての役割
11	クレームケース研究
12	ロールプレイング②：クレーム対応
13	機内アナウンス・CAP BRIEFING
14	タイムマネージメント
15	ロールプレイング③：総集編
16	前期期末試験
17	前期期末試験 解答解説
成績評価	定期試験 ・小テスト・課題　80　%
	出席率　20　%
備考	オリジナル教材(プリント)を使用