科目名	グランドサービス研究講座Ⅱ	**対象学年**	2　年	**期間**	前期
		曜日・時限	木 3-4	**授業回数**	90分　×　17回
授業種別	講義（担当講師実務経験有）	**週回数**	1　回	**取得単位**	2　単位

授業目的	グランドスタッフ業務の実践的知識・技能を習得する
達成目標	・GSの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける
授業回	**授業内容**
1	イントロダクション（GS講座受講にあたり・シラバス・授業の進め方・確認テスト・身だしなみ）　航空用語復習
2	お客様の流れ
3	Flight Irregular
4	Passenger Irregular
5	Baggage Irregular
6	Baggage Irregular
7	Document・TIMATIC
8	中間試験
9	中間試験返却・解答解説
10	引き受けに注意が必要な旅客（UM・PRGN・泥酔・挙動不審）搭乗拒否旅客
11	航空運賃の仕組み
12	マイレージ・アライアンス
13	アナウンス
14	トラブル・クレーム対応
15	前期試験
16	前期試験返却・解答解説
17	まとめ
成績評価	定期試験・小テスト・課題　80　% 出席率　20　%
備考	