

科目名	グランドサービス研究講座 I ①②	対象学年	1 年	期間	通年
		曜日・時限	木 5-6 (7-8)	授業回数	90分 × 34回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1 回	取得単位	4 単位
授業目的	グランドスタッフの業務内容と基礎的な知識を習得する				
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・GSの仕事内容を理解する ・GSの業務に役立つ専門用語を習得する ・GSとしての心構えとサービスマインドを身につける ・GSの採用試験に向けて面接練習を実施する 				
授業回	授業内容				
1	GS講座受講にあたり・シラバス・授業の進め方・確認テスト・身だしなみ・自己紹介				
2	GSのイメージ・求められる姿・接客5原則復習・現在の自分				
3	空港で働く人々・GSの仕事の種類・先輩の就職先、仕事内容				
4	ICAO・IATA・白地図(CITY/AIRPORT/COUNTRY CODE・その国の特徴)				
5	基礎知識: ICAO・IATA・白地図(CITY/AIRPORT/COUNTRY CODE・その国の特徴)				
6	アルファベット表記・航空用語				
7	お客様の流れ				
8	チェックインの基本3つのポイント				
9	パスポート・VISA・timatic				
10	手荷物				
11	第一印象をよくする				
12	第一印象をよくする 自分を見つめる				
13	企業研究 夏休みの宿題				
14	夏休み明けテスト 前期振り返り				
15	前期試験				
16	前期試験返却・解答解説				
17	GSロールプレイ準備				
18	GSロールプレイ				
19	制限旅客				
20	VIP・ラウンジ 接遇・敬語				
21	接遇ロールプレイ				
22	アライアンス・コードシェア・マイレージ				
23	FSC・MCC・LCC				
24	LCC発表				
25	発声・話し方・敬語・アナウンス				
26	オンライン面接対策				
27	面接対策				
28	面接対策				
29	冬休み明けテスト 面接対策 後期振り返り				
30	後期試験				
31	後期試験返却・解答解説				
32	1年のまとめ				
33	短期海外研修				
34	短期海外研修				
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%		
	出席率	20	%		
備考					