科目名	キャビンアテンダント研究講座Ⅱ	対象学年	2　年	期間	前期
		曜日・時限	木 3-4	授業回数	90分　×　17回
授業種別	講義（担当講師実務経験有）	週回数	1　回	取得単位	2　単位
授業目的	キャビンアテンダント業務の実践的知識、技能を習得する				
達成目標	・CAの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける				

授業回	授業内容
1	オリエンテーション （印象管理・発声練習）
2	エントリーシート記入・インタビュープラクティス
3	エントリーシート記入・インタビュープラクティス
4	キャプテンブリーフィング・機内アナウンス
5	機内迷惑行為。CIQ
6	ロールプレイング （クレーム対応）
7	航空業界時事 （新幹線とエアライン）
8	コミュニケーション実習
9	前期中間試験
10	前期中間試験　解答・解説
11	ロジカルシンキング
12	ロールプレイング （総集編）
13	タイムマネジメント
14	CAのホスピタリティー
15	前期末試験
16	前期末試験　解答・解説
17	2年のまとめ・社会人に向けて