科目名	ホテル研究講座Ⅱ	対象学年	2 年	期間	前期
		曜日・時限	木 3 - 4	授業回数	90分 × 17回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1 回	取得単位	2 単位

授業目的	ホテル業務の実践的知識、技能を習得する
達成目標	ホテルマンの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける

授業回	授業内容
1	ホテル英語の基本①(基本会話):挨拶、お願い、お伺いと許可、お詫びとお断り、感謝とお礼、案内とお勧め、電話、その他の言い回し
2	ホテル英語の基本②(セクション別専門会話):ドアスタッフ、ベルスタッフ、予約、フロント、クローク、ハウスキーピング、レストランほか
3	営業部門:宿泊セールス課、宴会セールス課、ブライダルセールス課
4	施設・設備メンテナンス部門:同部門の業務概要、同部門の業務特性
5	危機管理対策:対策のポイント、対策の実際
6	仕入・購買部門:同部門の概要、同部門の実務
7	経理・会計部門①:同部門の概要、基本知識
8	経理・会計部門②:主な担当者の業務、その他
9	前期中間試験
10	前期期末試験　解答・解説
11	オリエンテーション　授業の内容と進め方
12	レストラン昼食実技①
13	レストラン昼食実技②
14	レストラン昼食実技③試験　ワインの世界　基本16種類を覚える
15	前期期末試験
16	前期期末試験　解答・解説
17	ホテル就職についてとホテルの達人について

成績評価	定期試験・小テスト・課題	80 %
	出席率	20 %
備考		