科目名	グランドサービス研究講座Ⅱ	対象学年	2 年	期間	前期
		曜日・時限	木 3 - 4	授業回数	90分 × 17回
授業種別	講義（担当講師実務経験有）	週回数	1 回	取得単位	2 単位
授業目的	グランドスタッフ業務の実践的知識・技能を習得する				
達成目標	GSの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける				

授業回	授業内容
1	イントロダクション（GS講座受講にあたり・シラバス・授業の進め方・確認テスト・身だしなみ）/ 航空用語復習
2	お客様の流れ
3	Flight Irregular
4	Passenger Irregular
5	Baggage Irregular
6	Document
7	引き受けに注意が必要な旅客（UM・PRGN・泥酔・挙動不審）
8	搭乗拒否旅客
9	前期中間試験
10	前期中間試験　解答・解説
11	航空運賃の仕組み
12	マイレージ・アライアンス
13	アナウンス
14	トラブル・クレーム対応
15	前期期末試験
16	前期期末試験　解答・解説
17	学年のまとめ

成績評価		
	定期試験 ・小テスト・課題	80 %
	出席率	20 %
備考		