

科目名	グランドサービス研究講座 I ①②	対象学年	1 年	期間	通年
		曜日・時限	木 5 - 6 (7 - 8)	授業回数	90分 × 34回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1 回	取得単位	4 単位
授業目的	グランドスタッフの業務内容と基礎的な知識を習得する				
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> ・GSの仕事内容を理解する ・GSの業務に役立つ専門用語を習得する ・GSとしての心構えとサービスマインドを身につける ・GSの採用試験に向けて面接練習を実施する 				
授業回	授業内容				
1	GS講座受講にあたり・シラバス・授業の進め方・確認テスト・身だしなみ・自己紹介				
2	GSのイメージ・求められる姿・接客5原則復習・現在の自分				
3	空港で働く人々・GSの仕事の種類・先輩の就職先、仕事内容				
4	基礎知識：ICAO・IATA・白地図（CITY/AIRPORT/COUNTRYCODE・その国の特徴）				
5	基礎知識：ICAO・IATA・白地図（CITY/AIRPORT/COUNTRYCODE・その国の特徴）				
6	基礎知識：アルファベット表記・航空用語				
7	基礎知識：お客様の流れ				
8	基礎知識：チェックインの基本3つのポイント				
9	基礎知識：パスポート・VISA・timatic				
10	成田空港見学事前学習GSの業務内容見学のポイント				
11	成田空港・ホテル見学				
12	成田空港・ホテル見学				
13	成田空港見学振り返り（発表）				
14	就職活動対策：企業研究夏休みの宿題				
15	夏休み明けテスト前期振り返り				
16	前期期末試験前期の自分を振り返る				
17	前期期末試験解答・解説GSロールプレイ準備				
18	GSロールプレイ				
19	基礎知識：アライアンス・コードシェア				
20	基礎知識：マイレージ				
21	基礎知識：FSC・MCC・LCC				
22	LCC発表				
23	基礎知識：手荷物				
24	基礎知識：危険品				
25	基礎知識：制限旅客				
26	基礎知識：VIP・ラウンジ				
27	冬休み明けテスト就職対策：エントリーシートの質問を理解する				
28	発声・話し方・敬語・アナウンス				
29	就職活動対策：面接練習				
30	就職活動対策：面接練習				
31	就職活動対策：面接練習				
32	後期期末試験				
33	後期期末試験解答・解説				
34	1年のまとめ				
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80 %			
	出席率	20 %			
備考					