科目名	キャビンアテンダント研究講座Ⅱ	対象学年	2 年	期間	前期
		曜日・時限	木 3 - 4	授業回数	90分 × 17回
授業種別	講義（担当講師実務経験有）	週回数	1 回	取得単位	2 単位
授業目的	キャビンアテンダント業務の実践的知識、技能を習得する				
達成目標	CAの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける				

授業回	授業内容
1	オリエンテーション （印象管理・発声練習）
2	エントリーシートの書き方復習
3	「ANAの6S」とANAの歴史
4	「JALフィロソフィー」とJALの歴史
5	インタビュープラクティス
6	インタビュープラクティス
7	CAのホスピタリティー
8	保安要員としての役割
9	前期中間試験
10	前期中間試験　解答・解説
11	インタビュープラクティス
12	機内迷惑行為
13	ロジカルシンキング
14	コミュニケーション実習
15	前期末試験
16	前期末試験　解答・解説
17	2年のまとめ・社会人に向けて

成績評価	定期試験 ・小テスト・課題	80 ％
	出席率	20 ％
備考		