

科目名	社会人基礎力養成講座B ①②	対象学年	2年	期間	通年
		曜日・時限	火(金)・6-7限	授業回数	90分×17回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1回	取得単位	2単位
授業目的	社会人・企業人として求められる社会的なマナー・ルールを理解する 授業や日常生活の中での実践を通して、主体的に行動できる人材形成を目指す 日本文化を体験実習で学び、教養の幅を広げ、広い視野・知見を持つ				
達成目標	1、企業や社会の中で人と接する際、相手を思いやり相手の気持ちを汲んで自ら行動できる 2、気持ちの先回り、行動の先回りが出来るような人材形成を目指す 3、学んだことを理解に留まらず、社会人として行動できるレベルに達する				
授業回	授業内容				
1	社会人としての危機管理・コンプライアンス				
2	問題解決力とストレスコントロール力				
3	サービス接遇:「サービス」とは				
4	サービス接遇:「サービス」の種類				
5	教養講座:ペン習字実習				
6	サービス接遇:サービススタッフの心構え				
7	クレーム対応の基本				
8	前期中間試験				
9	前期中間試験解説				
10	職場のルールとマナーの応用(実例研究)				
11	教養講座:日本文化を学ぶ 生け花実習				
12	サービス接遇:人間関係の基本				
13	教養講座:日本文化を学ぶ 折り紙実習				
14	サービス接遇:ロールプレイ・総復習				
15	前期末試験				
16	前期末試験解説				
17	社会への旅立ち				
成績評価	定期試験(80%)、出席率(20%)				
備考					