

科目名	研究講座Ⅱ GS	対象学年	2 年	期間	前期		
		曜日・時限	木 3-4	授業回数	90	×	17回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1 回	取得単位	2	単位	
授業目的	グランドスタッフ業務の実践的知識・技能を習得する						
達成目標	・GSの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける						
授業週	授業内容						
1	出発～到着の流れ						
2	カウンター：DOCUMENT・TIMATIC						
3	カウンター：IATAエリア・MSC・EB						
4	カウンター：会話ロールプレイ・アナウンス						
5	ゲート：流れ						
6	ゲート：NOSH・オフロード						
7	ゲート：会話ロールプレイ・アナウンス						
8	イレギュラー：FLT・PAX						
9	イレギュラー：BAG						
10	イレギュラー：BAG						
11	イレギュラー：会話ロールプレイ・アナウンス						
12	クレーム対応						
13	ロールプレイ：日本語						
14	ロールプレイ：日本語：英語						
15	予備						
16	前期期末試験						
17	前期期末試験 解答解説						
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%				
	出席率	20	%				
備考							