

科目名	研究講座Ⅱ CA	対象学年	2 年	期間	前期		
		曜日・時限	木 3-4	授業回数	90	×	17回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1 回	取得単位	2	単位	
授業目的	キャビンアテンダント業務の実践的知識、技能を習得する						
達成目標	・CAの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける						
授業週	授業内容						
1	オリエンテーション:印象管理						
2	ロールプレイ ①クレーム対応						
3	保安要員としての役割:基本事項復習・ロールプレイ						
4	インタビュープラクティス①						
5	機内迷惑行為・ハイジャック						
6	エアラインと新幹線						
7	ディコンプレッション・ファーストエイド						
8	訪問・来客①						
9	機内アナウンス						
10	訪問・来客②						
11	インタビュープラクティス②						
12	タイムマネジメント						
13	ロールプレイ ②総集編						
14	予備						
15	前期のまとめ						
16	前期期末試験						
17	前期期末試験 解答解説						
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%				
	出席率	20	%				
備考							