

科目名	仕事の英会話 AC&GH	対象学年	2 年	期間	通年		
		曜日・時限	Mon 5-6	授業回数	90	×	34回
授業種別	演習	週回数	1 回	取得単位	4	単位	
授業目的	エアカーゴ、グラウンドハンドリングの業務上、役に立つ簡単な英会話ができる						
達成目標	・英語の表記を理解できる ・AC、GH関連の英語の語彙や表現を理解できる						
授業週	授業内容						
1	To understand ground handling services and be able to identify the different aspects						
2	To master the meaning of ground handling services and able to identify the different aspects						
3	To understand baggage handling and be able to comprehend the policies and be able to identify dangerous goods						
4	To understand baggage handling and be able to comprehend the policies and be able to identify dangerous goods						
5	To understand ground handling vehicles and accessories 1						
6	Exam Prep; question and answer activities						
7	To understand ground handling vehicles and accessories 2						
8	To understand ground handling vehicles and accessories and comprehend their purpose						
9	To master understanding of ground handling vehicles and accessories and comprehend their purpose						
10	To understand the procedure of ground operations 1						
11	To understand the procedure of ground operations 2						
12	To understand the procedure of ground operations 3						
13	Exam Prep; question and answer activities①						
14	Exam Prep; question and answer activities②						
15	Exam Prep; question and answer activities③						
16	前期期末試験						
17	前期期末試験 解答解説						
18	To understand the procedure of helping a customer sending cargo 1						
19	To understand the procedure of helping a customer sending cargo 2						
20	To understand the procedure of helping a customer sending cargo 3						
21	To master the procedure of helping a customer sending cargo						
22	To understand some problems in helping a customer sending cargo 1						
23	To understand some problems in helping a customer sending cargo 2						
24	Understand a more complex procedure in ground operations 1						
25	Understand a more complex procedure in ground operations 2						
26	Understand a more complex procedure in ground operations 3						
27	Understand a more complex procedure in ground operations 4						
28	Understand a more complex procedure in ground operations 5						
29	To understand the procedure in helping a customer sending freight on the telephone 1						
30	To understand the procedure in helping a customer sending freight on the telephone 2						
31	Exam Prep; question and answer activities①						
32	Exam Prep; question and answer activities②						
33	後期期末試験						
34	後期期末試験 解答解説						
成績評価	定期試験・小テスト・課題	70	%				
	出席率	30	%				
備考	Materials provided by teacher						

科目名	仕事の英会話 CA	対象学年	2年	期間	通年		
		曜日・時限	Mon 5-6	授業回数	90	×	34回
授業種別	演習(担当講師実務経験有)	週回数	1回	取得単位	4	単位	
授業目的	キャビンアテンダントやグリーンアテンダントの業務で役に立つ実践的な英会話力を身につける						
達成目標	・お客様の質問に英語で答えることができる ・お客様に英語で案内ができる ・乗務員同士の報告、連絡、相談等を英語で話し、書くことができる						
授業週	授業内容						
1	Cabin Attendant: General Service vocabulary／Phrases／Dialogues ①						
2	Cabin Attendant: General Service vocabulary／Phrases／Dialogues ②						
3	Cabin Briefing and Cockpit Briefing ①						
4	Cabin Briefing and Cockpit Briefing ②						
5	Cabin Briefing and Cockpit Briefing ③						
6	Cabin Attendant: Detailed Service Boarding & Before Take-off ①						
7	Cabin Attendant: Detailed Service Boarding & Before Take-off ②						
8	Cabin Attendant: Detailed Service Boarding & Before Take-off ③						
9	Cabin Attendant: Detailed Service Drink & Meal Service ①						
10	Cabin Attendant: Detailed Service Drink & Meal Service ②						
11	Cabin Attendant: Detailed Service Drink & Meal Service ③						
12	Cabin Attendant: Detailed Service Drink & Meal Service ④						
13	Cabin Attendant: Detailed Service In-flight Sales ①						
14	Cabin Attendant: Detailed Service In-flight Sales ②						
15	Cabin Attendant: Detailed Service In-flight Sales ③						
16	前期期末試験						
17	前期期末試験 解答解説						
18	Problems and Emergency ①						
19	Problems and Emergency ②						
20	Cabin Attendant: Detailed Service In-flight Sales						
21	Cabin Attendant: Detailed Service Public Announcement(PA) ①						
22	Cabin Attendant: Detailed Service Public Announcement(PA) ②						
23	Train Attendant: General Service Phrases／Dialogues ①						
24	Train Attendant: General Service Phrases／Dialogues ②						
25	Cabin Attendant: Detailed Service C.I.Q.(Customs,Immigration,Quarantine) ①						
26	Cabin Attendant: Detailed Service C.I.Q.(Customs,Immigration,Quarantine) ②						
27	Cabin Attendant: Detailed Service Genaral Information ①						
28	Cabin Attendant: Detailed Service Genaral Information ②						
29	Cabin Attendant: Detailed Service Extra Care ①						
30	Cabin Attendant: Detailed Service Extra Care ②						
31	Cabin Attendant: Detailed Service Before Landing and Disembarking ①						
32	Cabin Attendant: Detailed Service Before Landing and Disembarking ②						
33	後期期末試験						
34	後期期末試験 解答解説						
成績評価	定期試験・小テスト・課題	70	%				
	出席率	30	%				
備考	Materials provided by teacher						

科目名	仕事の英会話 GS①	対象学年	2年	期間	通年		
		曜日・時限	Mon 5-6	授業回数	90	×	34回
授業種別	演習	週回数	1回	取得単位	4	単位	
授業目的	グランドスタッフの業務で役に立つ実践的な英会話力を身につける						
達成目標	・お客様のご要望に英語で応じることができる						
授業週	授業内容						
1	Review of GS General Service - Vocabulary review						
2	Review of GS General Service - Practice using vocabulary						
3	Review of GS General Service - General phrases review						
4	Review of GS General Service - General Service Dialogue review						
5	Review of GS General Service - General Service Dialogue practice						
6	Review of GS General Service - General Service Dialogue role-plays						
7	Review of GS General Service - Review						
8	Review of GS Passenger General Service - Vocabulary review						
9	Review of GS Passenger General Service - Practice using vocabulary						
10	Review of GS Passenger General Service - Phrases and questions review						
11	Review of GS Passenger General Service - Dialogue and role plays.						
12	Lounge: In the lounge - Introduction, phrase review						
13	Lounge - Practice						
14	Lounge - Role plays						
15	Exam preparation						
16	前期期末試験						
17	前期期末試験 解答解説						
18	Ground Staff Problems Vocabulary introduction						
19	Ground Staff Problems Vocabulary practice						
20	Ground Staff Problems Vocabulary review						
21	Ground Staff Problems Problem Phrases						
22	Ground Staff Problems Problem Dialogues						
23	Ground Staff Problems Problem Dialogues - role-plays						
24	Ground Staff Problems Problem - review						
25	Ground Staff Problems Problem - review						
26	Ground Staff Additional Questions Vocabulary introduction						
27	Ground Staff Additional Questions Vocabulary practice						
28	Ground Staff Additional Question Vocabulary review						
29	Ground Staff Additional Question Additional Phrases						
30	Ground Staff Additional Question Additional Dialogues						
31	Ground Staff Additional Question Additional Dialogues - role-plays						
32	Exam preparation						
33	後期期末試験						
34	後期期末試験 解答解説						
成績評価	定期試験・小テスト・課題	70	%				
	出席率	30	%				
備考	Materials provided by teacher						

科目名	仕事の英会話 GS②	対象学年	2年	期間	通年
		曜日・時限	月 5-6	授業回数	90 × 34回
授業種別	講義	週回数	1回	取得単位	4単位
授業目的	グランドスタッフ業務に役立つ英語の力を習得する				
達成目標	・空港でグランドスタッフとして勤務する際、接客に役立つ英語を学ぶ ・簡単な接客英会話に慣れる				
授業週	授業内容				
1	グランドスタッフの英単語の基本				
2	なぜグランドスタッフを目指しているか答えてみる				
3	グランドスタッフのジョブスキル				
4	航空業界で使う英語の略語				
5	よく使う数字の読み方と発音				
6	日付と曜日				
7	業務での英会話(1) よくあるシチュエーションに対応する ロールプレイ				
8	丁寧語				
9	困っているお客様をお手伝いする				
10	業務での英会話(2) グループチェックイン ロールプレイ				
11	業務での英会話(3) 国内線 チェックイン ロールプレイ				
12	手荷物とチェックインする荷物				
13	苦情と謝罪				
14	前期試験準備 (筆記)				
15	前期試験準備 (口頭)				
16	前期期末試験(筆記)				
17	前期期末試験 解答解説				
18	インフォメーション・出発・到着・搭乗のアナウンス練習				
19	インフォメーション・出発・到着・搭乗のアナウンス練習				
20	一般的な接客の英会話単語とフレーズ ロールプレイ				
21	免税品販売 一般的な接客 単語 お土産				
22	免税品販売 一般的な接客 ロールプレイ				
23	両替 フレーズ ロールプレイ				
24	トラブル対処 (遅延など)				
25	苦情対応 ・ お礼を言う				
26	制限のあるお客様への対応				
27	イレギュラーな事態				
28	その他の航空業界の英単語				
29	チケット購入				
30	インフォメーション・出発・到着・搭乗のアナウンス練習				
31	インフォメーション・出発・到着・搭乗のアナウンス練習				
32	後期試験準備 (筆記・口頭)				
33	後期期末試験				
34	後期期末試験 解答解説				
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%		
	出席率	20	%		
備考	オリジナルプリントを使用				

科目名	仕事の英会話 HT	対象学年	2 年	期間	通年		
		曜日・時限	Mon 5-6	授業回数	90	×	34回
授業種別	演習	週回数	1 回	取得単位	4	単位	
授業目的	ホテルの業務で役に立つ実践的な英会話力を身につける						
達成目標	・お客様のご要望に英語で応じることができる						
授業週	授業内容						
1	Hotel General Service 1: Hotel front desk (1)						
2	Hotel General Service 1: Hotel front desk (2) / Saying hotel room rates (large numbers) (1)						
3	Hotel General Service 1: Hotel front desk (3) / Saying hotel room rates (large numbers) (2)						
4	Hotel General Service 1: Hotel front desk (4) / Train schedule information (1)						
5	Hotel General Service 1: Hotel front desk (5) / Train schedule information (2)						
6	Hotel General Service 1:Hotel front desk (6) / Sightseeing spots						
7	Hotel General Service 1:Hotel front desk (7) / Central Tokyo						
8	Hotel General Service 1: Doorman (1) / Train schedule information (3)						
9	Resturant-Reception (1): Restaurant Host/Hostess (1) / Business hours (1) / Sightseeing spots						
10	Presentation: Demonstrate knowledge concerning a position in a hotel and the English related to it						
11	Resturant-Reception (1) / Host/Hostess (2)						
12	Test preparation: Prepare for the Semester Final Exam①						
13	Test preparation: Prepare for the Semester Final Exam②						
14	Test preparation: Prepare for the Semester Final Exam③						
15	Test preparation: Prepare for the Semester Final Exam④						
16	前期期末試験						
17	前期期末試験 解答解説						
18	Business hours (1)						
19	Restaurnat - General Service (1): Restaurant Server (1) / Admission prices (1) / Sightseeing spots						
20	Restaurnat - General Service (2): Restaurant Server (2) / Admission prices (2)						
21	Hotel General Service 2 (1): Amenities, facilities and guest services (1)						
22	Hotel General Service 2 (2): Amenities, facilities and guest services (2)						
23	Hotel General Service 2 (3): Amenities, facilities and guest services (3) / Date of events (1)						
24	Hotel General Service 2 (4): Amenities, facilities and guest services (4) / Sightseeing spots (4)-Southern Tokyo						
25	Hotel General Service 2 (5): Amenities, facilities and guest services (5) / Date of events (2)						
26	Hotel Questions & Problems (1): Problems in a hotel (1)						
27	Hotel Questions & Problems (2): Restrictions (1) / Problems in a hotel (2)						
28	Hotel Questions & Problems (3): Restrictions (2) / Sightseeing Spots (5)-Outlaying Areas of Tokyo						
29	Hotel Questions & Problems (4): Restrictions (3) / Problems in a hotel (3)						
30	Hotel Questions & Problems (5): Restrictions (4) / Problems in a hotel (4)						
31	Hotel Questions & Problems (6): Sightseeing Spots (6)- Day Trips from Tokyo / Sightseeing activities (1)						
32	Hotel Questions & Problems (7): Sightseeing activities (2) / Exam Prep						
33	後期期末試験						
34	後期期末試験 解答解説						
成績評価	定期試験・小テスト・課題	70	%				
	出席率	30	%				
備考	Materials provided by teacher						