

科目名	研究講座Ⅰ GS①②	対象学年	Ⅰ 年	期間	通年		
		曜日・時限	木 5-6 (7-8)	授業回数	90	×	34回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	Ⅰ 回	取得単位	4	単位	
授業目的	グランドスタッフの業務内容と基礎的な知識を習得する						
達成目標	・GSの仕事内容を理解する ・GSの業務に役立つ専門用語を習得する ・GSとしての心構えとサービスマインドを身につける ・GSの採用試験に向けて面接練習を実施する						
授業週	授業内容						
Ⅰ	オリエンテーション:シラバス・授業の進め方・身だしなみ・自己紹介・GSの仕事とは						
2	GSのイメージ／求められる姿(動画視聴)・接客5原則復習・現在の自分撮影						
3	地図・2レター・3レター・略語・フォネティックコード・確認テストについて						
4	ICAO・IATA・関係官庁						
5	お客様の流れ(搭乗手続きの種類・搭乗券・関連する仕事・時刻の表し方)						
6	お客様の流れ						
7	チェックインのポイント(PAX・TKT・渡航書類・手荷物)						
8	チェックインのポイント						
9	受託手荷物・機内持ち込み手荷物・超過手荷物						
10	接遇ロールプレイ・言葉遣い						
11	接遇ロールプレイ・言葉遣い						
12	チェックインロールプレイ(基本)						
13	チェックインロールプレイ(バリエーション)						
14	総復習・夏休みの宿題について						
15	羽田空港見学の発表・サービスについて・夏休み明けテスト・試験範囲						
16	前期期末試験						
17	前期期末試験 解答解説						
18	マイレージ・コードシェア						
19	アライアンス・航空会社の種類(FSC／MCC／LCC)						
20	危険物						
21	VIP・ラウンジ						
22	エントリーシート						
23	面接練習						
24	面接練習						
25	アナウンス・可搬						
26	冬休み明けテスト						
27	面接練習						
28	制限旅客／座学						
29	制限旅客／ロールプレイ						
30	ロールプレイ						
31	後期期末試験						
32	後期期末試験 解答解説						
33	短期海外研修						
34	短期海外研修						
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%				
	出席率	20	%				
備考	オリジナルプリントを使用						