

科目名	研究講座Ⅱ GS	対象学年	2 年	期間	前期
		曜日・時限	木 3-4	授業回数	90 × 17回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1 回	取得単位	2 単位
授業目的	グランドスタッフ業務の実践的知識・技能を習得する				
達成目標	・GSの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける				
授業回	授業内容				
1	新学期テスト・1年の復習(お客様の流れ)・略語				
2	FLT IRRG				
3	PAX IRRG				
4	BGE IRRG				
5	PIRの書き方				
6	PIRの書き方				
7	前期中間試験				
8	前期中間試験 解答解説				
9	TIMATIC/VISA				
10	TIMATIC/VISA				
11	BGEルール/IATAエリア/手荷物問題集/MSC				
12	略語・TWX				
13	ロールプレイ				
14	クレーム対応ロールプレイ				
15	総復習				
16	前期期末試験				
17	前期期末試験 解答解説				
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%		
	出席率	20	%		
備考	オリジナル教材(プリント)を使用				