

科目名	研究講座 I GS①②	対象学年	I 年	期間	通年	
		曜日・時限	木 5-6 (7-8)	授業回数	90	× 34回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	I 回	取得単位	4	単位
授業目的	グランドスタッフの業務内容と基礎的な知識を習得する					
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・GSの仕事内容を理解する</li> <li>・GSの業務に役立つ専門用語を習得する</li> <li>・GSとしての心構えとサービスマインドを身につける</li> <li>・GSの採用試験に向けて面接練習を実施する</li> </ul>					
授業回	授業内容					
1	オリエンテーション: シラバス・授業の進め方・身だしなみ・自己紹介・GSの仕事とは					
2	GSのイメージ: 求められる姿(動画視聴)・接客5原則復習・現在の自分撮影					
3	地図・2レター・3レター・略語・フォネティックコード・確認テストについて					
4	ICAO・IATA・関係官庁					
5	お客様の流れ(搭乗手続きの種類・搭乗券・関連する仕事・時刻の表し方)					
6	お客様の流れ					
7	チェックインのポイント(PAX・TKT・渡航書類・手荷物)					
8	チェックインのポイント					
9	受託手荷物・機内持ち込み手荷物・超過手荷物					
10	接遇ロールプレイ・言葉遣い					
11	接遇ロールプレイ・言葉遣い					
12	チェックインロールプレイ(基本)					
13	チェックインロールプレイ(バリエーション)					
14	総復習・夏休みの宿題について					
15	羽田空港見学の発表・サービスについて・夏休み明けテスト・試験範囲					
16	前期期末試験					
17	前期期末試験 解答解説					
18	マイレージ・コードシェア					
19	アライアンス・航空会社の種類(FSC/MCC/LCC)					
20	危険物					
21	VIP・ラウンジ					
22	エントリーシート					
23	面接練習					
24	面接練習					
25	アナウンス・可搬					
26	冬休み明けテスト					
27	面接練習					
28	制限旅客/座学					
29	制限旅客/ロールプレイ					
30	ロールプレイ					
31	後期期末試験					
32	後期期末試験 解答解説					
33	短期海外研修					
34	短期海外研修					
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80	%			
	出席率	20	%			
備考	オリジナル教材(プリント)を使用					