科目名	グランドスタッフ研究講座Ⅱ	対象学年	2　年	期間	前期
		曜日・時限	木 3-4	授業回数	90　×　17回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1　回	取得単位	2　単位
授業目的	グランドスタッフ業務の実践的知識・技能を習得する				
達成目標	・GSの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける				

授業回	授業内容
1	1年生の復習
2	カウンター：DOCUMENT・TIMATIC
3	カウンター：IATAエリア・MSC・EB
4	カウンター：会話ロールプレイ・アナウンス
5	ゲート：流れ
6	ゲート：NOSH・オフロード
7	ゲート：会話ロールプレイ・アナウンス
8	イレギュラー：FLT
9	イレギュラー：BAG
10	イレギュラー：BAG
11	イレギュラー：BAG
12	イレギュラー：会話ロールプレイ・アナウンス
13	クレーム対応
14	ロールプレイ：日本語：英語
15	GS中国語
16	前期期末試験
17	前期期末試験 解答解説
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	

成績評価			
	定期試験 ・小テスト・課題	80	%
	出席率	20	%
備考	オリジナルプリントを使用		