

科目名	キャビンアテンダント研究講座Ⅱ	対象学年	2	年	期間	前期		
		曜日・時限	木 3-4		授業回数	90	×	17回
授業種別	講義(担当講師実務経験有)	週回数	1	回	取得単位	2	単位	
授業目的	キャビンアテンダント業務の実践的知識、技能を習得する							
達成目標	・CAの実務を詳しく学び、就職後に役立つ知識と技能を身につける							
授業回	授業内容							
1	オリエンテーション:印象管理・動画撮影							
2	ロールプレイ ①クレーム対応							
3	機内迷惑行為・ハイジャック							
4	インタビュープラクティス①							
5	保安要員としての役割							
6	エアラインと新幹線							
7	ディコンプレッション・ファーストエイド							
8	訪問・来客①							
9	機内アナウンス							
10	訪問・来客②							
11	インタビュープラクティス②							
12	タイムマネジメント							
13	ロールプレイ ②総集編							
14	予備							
15	前期のまとめ							
16	前期期末試験							
17	前期期末試験 解答解説							
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								
31								
32								
33								
34								
成績評価	定期試験・小テスト・課題	80			%			
	出席率	20			%			
備考								